



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

經濟援助計劃

策略名稱： 經濟援助計劃 全程慈善關懷及折扣 部分慈善關懷政策	保單持有人/部門： 首席 財務官/患者和居民 財務金融服務	參考資料： 加州 醫院公平定價和 債務催收	保單號碼： FIN321
負責辦公室： 患者和居民金融服務辦公室	JSLG – 患者和居民金融服務部		生效日期： 2015年1月1日
負責官員： 患者和居民金融服務總監	執行責任人： 首席財務官		修訂日期： 2024年1月，最後 修訂日期： 2024年5月

猶太家庭與康復中心

(合併為希伯來語殘疾人老年之家)

經濟援助計劃 全額慈善關懷和折扣 部分慈善關懷

政策背景

猶太家庭與康復中心 (JHRC) 提供全面的慈善護理和折扣支付計劃。這些政策符合經¹參議院第 1276 號法案² (SB 1276) 修訂的加利福尼亞州議會第 774 號法案 (AB 774) 和《健康與安全法》第 127405 (a) (1) 節以及《聯邦平價醫療法案》第 501 (r) (4) 節³的規定。2014 年 12 月 31 日發布的最終條例第 1.501-4® (a) 節 [79 Fed. Reg. 78954 (2014 年 12 月 31 日)]。最終條例是《聯邦法規》第 26 篇的一部分。JHRC 的政策是為我們的患者或居民提供任何醫療上必要的住院服務，無論他們的支付能力如何。

目的聲明

本政策的目的是定義 JHRC 將用於遵守《加州醫院公平定價政策法》要求的標準。並建立經濟援助計劃 (FAP)，並確保患者或居民社區：

- 知道可以獲得經濟援助。
- 有足夠的時間申請並提交所需的信息和檔。

¹ AB 774 議會法案 – Cal. Health & Saf. 法典 § 127400-127446

² SB 1276 參議院法案 – 第 127400、127420、127425、127450、127454 和 127455 節，加州健康與安全。法典 § 127400、127420、127425、127450、127454 和 127455

³ (2015) .Govinfo.gov. <https://www.govinfo.gov/content/pkg/PLAW-111publ148/html/PLAW-111publ148.htm>



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

- 在申請過程中獲得合理的說明; 和
- 能夠在 JHRC 網站上搜索 Shoppable Services :

JHRC 將與患者或居民及其家人合作，探索 JHRC 提供的護理的所有可用報銷來源和方法，例如第三方健康或責任保險、政府計劃（如 Medicare、Medi-Cal、Healthy Families 和 Sliding Scale、Covered California 和 Financial Assistance Program），和/或延長付款安排。

說明支付帳單 - 資格標準

經濟援助計劃可用於說明收入有限且收入等於或低於聯邦貧困線（“FPL”）400% 的患者或居民⁴，他們沒有資格獲得任何其他州、聯邦計劃的承保，包括第三方責任保險，如工傷賠償、車禍或房主保險，或由於 AB 774 中定義的“高醫療費用”而投保不足。以已經打折（無論出於何種原因）的價格接受醫療必要服務的 JHRC 患者或居民沒有資格參加該計劃。

除了解釋全面慈善護理和折扣部分慈善護理的資格標準外，本政策還描述了識別和確保通過私人保險和政府計劃提供的所有保險的流程，使該計劃可供未投保或投保不足的患者或居民使用，對資格確定提出上訴，並記錄與計劃相關的事項。本政策旨在遵守所有聯邦、州和地方法律，包括法規、法規、條例等。如果任何法律（當前或將來）與本政策相衝突，則該法律將取代本政策的衝突條款。

患者或居民金融服務部門負責一般會計政策和程式。在此目的中，有義務確保 JHRC 交易的時間安排、記錄和會計處理保持一致。這包括以支援 JHRC 的使命和運營目標的方式處理患者或居民會計交易。

範圍

經濟援助政策將適用於在 JHRC 接受醫療必要服務的所有患者或居民。本政策與 JHRC 提供的財務援助有關。

患者或居民以及患者或居民家屬的所有經濟援助請求均應根據本政策處理。

定義

⁴ 主管規劃和評估的助理國務卿辦公室。（2022）。2022 年貧困指南。



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

經濟援助： 本政策中所述的全面慈善關懷和折扣支付計劃。 經濟援助不包括：

- 一) 組織記錄為收入但由於患者或居民未能付款而註銷的壞賬或無法收回的費用，或為此類患者或居民提供此類護理的費用。
- 二) 根據 Medi-Cal 或其他經過經濟狀況調查的政府計劃或 Medicare 提供的護理費用與由此產生的收入之間的差額。
- 三) 與任何第三方付款人的合同調整。

財務合格： 財務合格的患者或居民被定義為患者或居民的家庭等於或低於 FPL 的 400% 的任何患者或居民，包括但不限於：

- 一) 自費患者或居民。
- 二) 患者或居民的醫療費用高。
- 三) 未承保費用的投保患者或居民。

高醫療費用患者或居民： 經濟上符合條件的高醫療費用患者或居民定義如下：

- 一) 不自費（有第三方保險）。
- 二) 前十二（12）個月內的自付費用超過家庭收入的 10%。

家庭收入： 確定符合美國國稅局對申請人和申請人所有家庭成員的修改調整后總收入的定義。

壞賬： 壞賬是由於向患者提供的服務造成的，該患者在經過合理的收款努力后被確定為能夠但不願支付全部或部分帳單。

全面慈善護理： 是對符合條件的患者或居民的全額經濟援助，可減輕患者或居民及其責任方支付醫療必要服務的全部財務義務。 慈善護理不會減少第三方可能需要為醫療必要服務支付的金額（如果有）。

折扣付款計劃： 是向符合條件的患者或居民及其責任方提供的部分經濟援助，以支付定義的醫療必要服務的部分財務義務。 折扣護理不會減少第三方可能需要為向患者或居民提供的醫療必要服務支付的金額（如果有）。

自費患者和居民： 符合財務條件的自費患者或居民定義如下：

- 一) 沒有第三方保險。
- 二) 沒有 Medi-Cal 保險，或者患者或居民符合資格，但未獲得所有服務或整個住院期間的保險。



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

三) 根據 JHRC 確定和記錄的政府計劃、工傷賠償、汽車保險或第三方責任，沒有可賠償的傷害

四) 家庭收入等於或低於聯邦貧困線 (FPL) 的 400%。

高醫療費用患者或居民： 高醫療費用患者或居民： 經濟上符合條件的高醫療費用患者或居民定義如下：

- 一) 不自費 (有第三方保險)。
- 二) 家庭收入等於或低於聯邦貧困線 (FPL) 的 400%
- 三) 前十二 (12) 個月內的自付費用超過家庭收入的 10%。

醫療必要的服務： 醫療必要的服務或治療是指治療或診斷患者或居民所必需的服務或治療，如果省略可能會對患者或居民的狀況、疾病或傷害產生不利影響，並且不被視為選擇性服務。

Distinct Part/Skilled Nursing Facility Level B (DP/NF-B) 是一種以醫院為基礎的設施，通常在醫院內的設計單元中運營。

長期護理： 長期護理服務通常通過對“日常生活活動”(ADL) (如吃飯、穿衣和洗澡) 和“日常生活工具性活動”(IADL) (如準備飯菜和服藥) 的說明需求來衡量。對援助的需求可能源於身體殘疾、發育障礙 (如智力低下)、慢性疾病 (如愛滋病毒/愛滋病或癌症)、嚴重損傷進展性疾病 (如多發性硬化症) 或通常伴隨年齡增長而出現的行動能力和認知功能下降。

患者或居民家庭： 對於18歲以上的患者或居民，「家庭」包括配偶或同居伴侶，以及21歲以下的受撫養子女，無論是否住在家中。對於18歲以下的患者或居民，「家庭」包括父母或其他看護親屬，以及他們21歲以下的其他子女。

付款計劃： 指 JHRC 與患者或居民/責任方之間商定的條款的每月付款。

合理支付計劃： 指每月支付不超過患者或居民家庭一個月收入的10%，不包括基本生活費用的扣除。

貨幣性資產： 指易於轉換為現金的資產，如銀行帳戶和公開交易的股票，但不包括非流動性資產，如不動產。貨幣資產不包括退休或遞延薪酬計劃，在確定基於貨幣資產的經濟援助資格時，前 10,000 美元的資產和前 10,000 美元的貨幣資產的 50% 都不會被計算在內。

基本生活費用： 指以下任何費用：房租或房屋支付和維護費、食品和家庭用品、水電費和電話費、服裝、醫療和牙科費用、保險、學校或兒童保育、子女或配偶贍養費、交通和汽車費用，包括保險、汽油和維修、分期付款、洗衣和清潔以及非常費用。



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

聯邦貧困線：（FPL） 由美國衛生與公眾服務部根據《美國法典》第 42 篇第 9902 條第（2）款的授權在《聯邦公報》中定期更新的貧困指南定義。當前的 FPL 指南可在以下網址參考 <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

申請期：（i）患者或居民從設施出院后 360 天或患者或居民醫療必要服務的最後日期起 360 天，或（ii）自醫療必要服務的初始出院后帳單之日起 240 天。

通俗易懂的摘要：指通知患者、居民和其他個人 JHRC 根據聯邦和加利福尼亞州法律根據經濟援助政策提供經濟援助的檔。本檔清晰、簡潔、易於理解。有關通俗易懂語言摘要的更多資訊，請參閱經濟援助政策。

特別收款行動（ECA） – “美國國稅局和財政部定義的收款活動清單，我自己醫院針對個人（或其他負責支付患者或居民護理費用的人）在做出合理努力確定個人是否有資格獲得經濟援助后獲得護理付款。根據 IRC 1.501 (r) -6 和財政部條例 1.501 (r) -6 (b) (1)。將患者或居民的債務出售給另一方的某些行為被視為 ECA。醫院採取的以下行動也被視為課外活動安排：

- 一) 對個人的主要住所設置留置權
- 二) 取消不動產的抵押品贖回權
- 三) 扣押或扣押個人的銀行帳戶或其他個人財產
- 四) 對個人提起民事訴訟或身體扣押令狀
- 五) 導致個人被捕
- 六) 扣押工資
- 七) 向信用部門報告不利資訊 由於未支付 JHRC 經濟援助政策涵蓋的先前提提供的護理的帳單而推遲或拒絕醫療必要的護理 由於先前提提供的護理的未付帳單，要求在提供醫療必要的護理之前付款。

政策

猶太家庭與康復中心的政策是向經濟上符合條件的患者或需要醫療必要服務的居民提供經濟援助，這些人沒有保險，沒有資格獲得第三方付款人或保險不足，醫療費用高。如果患者或居民符合上述部分中定義的慈善護理患者或居民或高醫療費用患者或居民的定義，則有經濟需要的患者或居民可能符合資格。

經濟援助排除/取消資格： 以下是本政策下無法獲得經濟援助的情況：

- 一. Medi-Cal 患者或居民有費用分擔：負責支付其費用份額的 Medi-Cal 患者或居民沒有資格申請經濟援助以減少所欠費用的份額。JHRC 應設法從患者或居民那裡收取這些款項。



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

- 二. 患者拒絕承保服務：選擇尋求患者福利協定所涵蓋的服務（例如從猶太家庭和康復中心尋求網路外服務的 HMO 患者）的被保險患者沒有資格獲得經濟援助。
- 三. 被保險患者或居民不與第三方付款人合作：由第三方付款人投保的受保患者或居民因患者或居民未能向第三方付款人提供確定第三方付款人責任所需的信息而拒絕支付服務費用，沒有資格獲得經濟援助。
- 四. 付款人直接向患者或居民付款：如果患者或居民直接從賠償、Medicare Supplement 或其他付款人那裡獲得服務付款，則患者或居民沒有資格獲得經濟援助。
- 五. 第三方追償：如果患者或居民從第三方侵權行為人那裡獲得導致患者或居民受傷的經濟和解或判決，則患者或居民必須使用和解或判決金額來滿足任何患者或居民賬戶餘額，並且沒有資格獲得經濟援助。
- 六. 如果患者或居民有資格獲得其他資金來源，例如 Medi-Cal、Covered California 或公共援助計劃，並且拒絕或不願申請，則慈善護理折扣可能會被拒絕。
- 七. 本政策不包括非醫療必需的服務。
- 八. 外部債務催收機構和律師以及 JHRC 的內部收債實踐將反映這一政策。
- 九. 通過折扣支付和慈善關懷計劃提供的經濟援助不能替代個人責任。患者或居民有責任積極參與經濟援助篩選過程，並在適用的情況下，根據他們的支付能力分擔他們的護理費用。
- 十. 如果患者或居民的負責人提供有關財務資格的虛假資訊，則患者或居民將沒有資格獲得經濟援助。
- 十一. 經濟援助政策、簡明語言摘要和申請表可通過訪問以下網址獲取：
<https://sfcjl.org/aboutcharitable.htm> 或撥打患者金融服務語音信箱熱線 415-469-2262 或發送電子郵件至 businessoffice@sfcjl.org

程式

JHRC 的患者或居民有權申請所有醫療必要服務的經濟援助。沒有資格獲得政府資



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

助的醫療保健福利、基本醫療保健或低收入健康計劃下的未投保或投保不足的患者或居民可能有資格根據慈善護理計劃獲得全額折扣的醫療服務。該計劃的資格基於家庭收入限制和高昂的自付費用。患者或居民無權獲得經濟援助：(i) 非醫療必需的服務；以及 (ii) 與 JHRC 分開計費的醫生服務。

申請流程

JHRC 應盡一切合理努力，從患者或居民或其責任方那裡獲得有關私人或公共健康保險是否可以全部或部分支付 JHRC 提供的護理費用的資訊。任何時候表示經濟上無力支付 JHRC 服務帳單的患者或居民應接受經濟援助評估。要獲得未投保患者或居民的資格，

患者或居民的負責人必須確認他們不知道任何可以支付或打折帳單的保險或政府計劃福利的權利。應鼓勵所有患者或居民調查他們是否有資格獲得政府計劃援助（如果尚未這樣做）。

資格程式

根據本政策，僅憑資格並未獲得經濟援助資格。患者或居民必須完成經濟援助申請並提供所有必需的檔，患者和居民金融服務部門必須完成申請人評估過程並確定資格，然後才能向患者或居民提供慈善護理或折扣付款。患者或居民必須尋求任何可能有責任根據健康保險、工傷賠償保險、汽車或其他責任保險（例如，如果患者或居民在車禍中受傷）或其他形式的保險支付患者或居民護理費用的第三方的保險。

患者或居民必須申請患者或居民可能有資格參加的政府計劃，例如 Medicare、Medi-Cal、Healthy Families、Sliding Scale、Covered California 以及其他旨在提供健康保險的政府資助計劃。如果被拒絕，JHRC 必須收到一份拒絕副本。未能遵守申請程式或提供所需文件的行為將在決定中被考慮在內。

患者或居民故意不合作將導致 JHRC 無法提供經濟援助。但是，他們可以申請靈活付款計劃。

慈善護理申請表：用於確定患者或居民在 JHRC 支付服務費用的能力和/或確定患者或居民可能有資格獲得公共援助。

在確定居民或患者是否有資格根據本政策獲得經濟援助時考慮的因素可能包括：

一) 沒有任何政府承保計劃或其他第三方保險公司的保險；或第三方保險承保範圍不足。



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

二) 基於納稅申報表和近期工資單的家庭收入。

三) 符合條件的貨幣資產（支票、儲蓄、股票、債券、貨幣市場或類似投資）。

如果患者或居民或家人在申請經濟援助時有其他健康保險計劃的待處理申請，那麼其他健康保險計劃的待處理申請不應排除 JHRC 經濟援助計劃的資格。

在確定收入時不予考慮的專案包括：

一) 主要住所

二) 退休基金

三) 主要車輛

貧困： 收入低於聯邦貧困線的 200%。

經濟援助申請應及時處理，JHRC 應在收到完整的申請后三十（30）至六十（60）天內以書面形式通知患者或居民。

JHRC 不會根據其有理由認為是虛假或不可靠的資訊，或通過使用脅迫做法獲得的資訊來確定資格。

推定經濟援助資格

當 JHRC 工作人員根據設施收到的資訊（即無家可歸等）假設患者或居民有資格獲得經濟援助時，就會發生推定經濟援助。患者或居民金融服務部門將為患者或居民完成內部財務援助申請，包括：

- 一) 患者或住院醫師，或者患者或住院醫師的負責人不能自行申請的原因；和
- 二) 患者或居民的記錄在案的醫療或社會經濟原因阻止患者、居民或患者或居民的责任方完成申請。
- 三) 患者和居民金融服務部門記錄患者或居民無家可歸。
- 四) 經證實，患者或居民已去世，沒有已知的遺產或配偶。
- 五) 患者或居民有資格參加公共福利計劃，包括社會保障、失業保險福利、Medi-Cal、縣貧困健康、AFDC 等。
- 六) 患者或居民符合另一個公益計劃的要求，這些要求類似於 JHRC 的經濟援助計劃。
- 七) JHRC 試圖從患者或居民那裡獲得付款，但未能如願。



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

- 八) 患者或居民尚未完成經濟援助申請。
- 九) 患者或居民不回應檔請求。
- 十) 經濟援助申請所需的任何其他資訊。
- 十一) 如果患者或居民沒有或無法回應申請流程，則將使用上述推定資格資訊對患者或居民的帳戶進行篩選，以對財務需求進行個人評估。如果患者或居民沒有或無法提供所要求的資訊，上述資訊有助於 JHRC 使用可用的最佳估計值來就患者或居民的財務需求做出明智的決定。

經濟援助政策，JHRC 不會：

- 一) 將患者或居民帳戶發送給不是 JHRC 子公司或附屬機構的收債機構、債務購買者或其他受讓人。
- 二) 對患者或居民採取進一步的收集行動。
- 三) 將自己的資格通知住院醫師的患者; 或
- 四) 將患者或居民的帳戶納入設施的壞賬費用中。

資格期限

經濟援助調整將適用於所有符合條件的患者或居民帳戶餘額，包括在申請批准日期之前收到的餘額。經濟援助批准在獲得批准后的180天內有效。對於在經濟援助獲得批准後 180 天后收到的帳單，如果患者或居民正在尋求經濟援助來支付這些帳單，則需要填寫單獨的經濟援助申請。

經濟援助確定

在患者或居民提交完整的申請和所需檔后，JHRC 將發送一份 通知表。經濟援助的資格確定，在此稱為附錄 H，以表明批准或拒絕的確定。這封信將包括以下內容：

- 一) 明確說明患者或居民是否有資格獲得經濟援助。
- 二) 及時確定獲得經濟援助的資格，
- 三) 以書面形式通知申請人資格和可獲得的援助，
- 四) 為確定提供依據，
- 五) 暫停所有收款操作（如果適用），



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

- 六) 撤銷所有特殊收款行動（如適用），
- 七) 提供欠款金額聲明（如適用）。
- 八) 如果符合條件的患者或居民有資格獲得全面的慈善護理，JHRC 會向他們提供一份書面通知，說明不再欠任何款項。如果符合條件的患者或居民有資格獲得折扣部分慈善護理，JHRC 應向他們提供一份帳單，說明作為符合條件的患者或居民所欠的金額。
- 九) 如果患者沒有資格獲得經濟援助，請提供一份明確的聲明，解釋申請被拒絕的原因。
- 十) 如果患者因非醫療必需的服務而不符合資格，則該服務的主治醫師將在拒絕之前證明這一點。
- 十一) JHRC 的聯繫資訊，包括部門、聯繫人姓名以及患者或居民可以對 JHRC 的決定提出上訴的地方。
- 十二) 有關衛生保健訪問和資訊部（HCAI）醫院帳單投訴計劃的資訊。
- 十三) 有關健康消費者聯盟的資訊。

申請資訊有限的患者： JHRC 無法獲得患者或居民財務數據並不排除獲得經濟援助的資格。在評估過程中，與患者或居民的臨床、個人和人口統計情況有關的所有因素、替代檔（包括可能由其他慈善組織提供的資訊），JHRC 可以通過對患者或居民的收入做出合理假設來確定患者或居民有資格獲得經濟援助。

處理不完整的申請： JHRC 在做出經濟援助決定時可能會考慮患者或居民未能提供合理和必要的檔。但是，JHRC 將採取合理的行動，並根據現有資訊做出最佳決定。當患者或住院醫師提交不完整的申請時，JHRC 應立即以書面通知通知患者或住院醫師，說明申請所需的其他資訊和/或檔，並包括處理申請的聯繫資訊。如果患者隨後在申請期（或 JHRC 選擇的較長期限）內完成申請並提供所需資訊，則申請將被視為完成。

情況變化

如果在任何時候與患者或居民的資格相關的資訊發生變化，

患者或居民可以更新與收入相關的檔，並向 JHRC 提供更新的資訊。患者或居民有責



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

任將更新的資訊通知 JHRC。JHRC 在確定獲得經濟援助的資格時將考慮患者或居民的變化情況。如果 JHRC 瞭解到它認為支援先前提提供的資訊不準確的結論的資訊，則可以撤銷以前應用的折扣。

爭議和上訴

如果對經濟援助政策的適用存在爭議，患者或居民可以尋求對 JHRC 的任何決定進行審查。

如果對經濟援助的資格有爭議，患者或居民有權對該決定提出上訴（見附錄 D）。患者或居民必須提供書面上訴，概述他們認為該決定不正確的原因。

JHRC 的患者和居民金融服務總監負責審查所有上訴並做出最終決定。

該權力可由患者和居民金融服務總監授予。最終決定必須在 30 天內以書面形式傳達給患者或居民。

爭議或上訴應通過撥打語音信箱熱線 415-469-2262、發送電子郵件至 businessoffice@sfcjl.org 或郵寄至以下位址來提交：

猶太家庭與康復中心

收件者：患者和居民金融服務部

302 Silver Avenue 三藩市，CA 94112

計算折扣

該政策允許根據個人確定的經濟需求，根據以下規定的標準，非常規免除患者或居民的自付費用。

該政策不包括保險公司為家庭收入高於聯邦貧困線 400% 的患者或居民徵收的常規免賠額、共付額和/或共同保險。本政策適用於 JHRC 住院病人

服務業。

完成經濟援助申請可為 JHRC 提供必要的檔，以確定患者或居民是否有足夠的收入來支付服務費用。檔在確定經濟援助的資格方面很有用。但是，JHRC 不需要完成經濟援助申請即可確定其有足夠的患者或居民財務資訊來做出經濟援助資格決定。

經濟援助水準



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

計算向患者或居民收取的金額的基礎知識

有資格獲得經濟援助的患者或居民可以收取的金額是有限制的。患者或居民的費用不得超過 JHRC 真誠確定的 Medicare 一般帳單金額 (AGB)，用於醫療必要的護理。JHRC 不會向有資格根據本政策獲得經濟援助的個人收取或期望支付總費用。

全額慈善關懷和折扣部分慈善關懷：基於家庭收入。家庭收入檔包括：

- 一) 最近的工資單
- 二) 所得稅申報表
- 三) 和其他檔

折扣金額基於下表中的百分比：

獲得100%慈善關懷的資格

- 一) 沒有第三方保險且收入等於或低於 FPL 200% 的患者或居民將獲得所提供服務的 100% 折扣。
- 二) 經濟狀況調查包括對患者或居民的收入和資產的審查。
- 三) 應為所有患者完成經濟援助申請，或者
- 四) 居民要求慈善關懷。
- 五) 確定患者或居民是否有資格獲得 100% 折扣的標準和流程如下：
 - 一. 患者或居民的家庭收入通過最近提交的聯邦納稅申報表或最近的工資單根被驗證不超過 FPL 的 200%。不包括前 10,000 美元的貨幣資產（流動資產）。10,000 美元以上的所有貨幣資產（流動資產）的 50% 不包括在內。
 - 二. 退休帳戶和國稅局定義的遞延薪酬計劃（符合條件的和
 - 三. 不合格）不被視為貨幣資產，並被排除在考慮範圍之外。
 - 四. 超過法定排除金額的資產將被視為超過允許的資產，並可能導致拒絕提供慈善護理折扣。
 - 五. 高醫療費用患者或擁有第三方（保險不足）保險的居民，如果低於 FPL 的 200%，醫療費用超過患者或居民家庭年收入的 10%，將以 100% 的折扣延長所提供的服務。
 - 六. 高醫療費用患者或擁有第三方（保險不足）保險的居民將 每月接受資格評估以確定，他們的狀態將在當月或可追溯到十二個月服務的當前服務月內有效。
 - 七. 已獲得保險保障，但在設施逗留前或逗留期間用盡福利且家庭收入等於或低於



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

聯邦貧困的 200% 的患者或居民。

- 八. 這包括未承保的醫療必要服務、被拒絕的天數或被拒絕的逗留的費用。治療授權請求 (TAR) 被拒絕以及向 Medi-Cal 患者或居民提供的未承保醫療必要服務的任何未付款也包括在內。另外
- 九. Medicare 患者和擁有 Medi-Cal 共同保險和/或免賠額承保範圍的居民也包括在內，Medi-Cal 不支付費用並且 Medicare 最終不提供壞賬報銷。
- 十. Medi-Cal 受益人不對任何形式的患者和居民財務責任負責，(包括 Medi-Cal 的所有拒絕) 被視為慈善護理。一些 Medi-Cal 計劃提供有限或受限制的服務列表的承保。如果患者或居民是 Medi-Cal 接受者，則任何未涵蓋的天數或服務的費用 (例如，當患者或居民無法安全出院時) 應作為慈善護理予以註銷。治療授權請求 (TAR) 將記錄拒絕的原因。這不包括任何成本分攤 (SOC) 金額，因為 SOC 由州政府確定為接受者在患者或居民有資格獲得 Medi-Cal 之前必須支付的金額。

對 Medi-Cal 受益人的慈善護理範例可能包括但不限於：

- 一) Medi-Cal 待處理帳戶。
- 二) Medi-Cal 拒絕
- 三) 與超過逗留天數限制相關的費用。
- 四) “不付款”的州外醫療補助索賠
- 五) 訂單項被拒。

未涵蓋的費用總額必須註銷到經濟援助中。

財務援助不包括帳單時程表、醫療記錄、丟失發票或資格問題。

特殊情況

- 一) 在 JHRC 入院期間死亡且沒有資金來源或責任方或遺產的患者或居民，即使尚未完成經濟援助申請，也可能有資格獲得經濟援助。所有此類情況必須由患者和居民金融服務總監或指定人員根據具體情況進行審查。
- 二) 無家可歸的患者或沒有付款來源的居民可能有資格獲得財務
如果他們沒有工作、郵寄位址、住所 (包括臨時住所) 或保險，可以提供說明。但是，所有其他縣、州或政府計劃必須被視為入學篩選的一部分。所有此類情況必須由患者或居民金融服務總監或指定人員根據具體情況進行審查。
- 三) 在特殊情況下，患者和居民金融服務總監和首席財務官可以向根據本政策沒有資格獲得慈善護理的個人提供慈善護理。當做出此類裁決時，證明慈善護理裁決的異常情況將以書面形式記錄下來，並保存在患者或居民金融服務部門的獨立檔案中。



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

為沒有第三方保險的患者或居民提供折扣部分慈善護理的資格（自費）

- 一) 家庭收入等於或低於 FPL 的 200% 或低於 FPL 的患者或居民——但根據本政策沒有資格獲得 100% 的折扣——只要他們沒有保險、需要醫療必要的護理，並且沒有資格獲得第三方援助或醫療費用高，他們就有資格獲得部分慈善護理折扣。
- 二) 沒有第三方保險且家庭收入在 FPL 的 200.1% 到 400% 之間的患者或居民有資格獲得部分折扣。附件 B
- 三) 對於所有申請經濟援助和折扣支付計劃的患者和居民，都應填寫經濟援助申請表。
- 四) 家庭收入將通過最新的聯邦納稅申報表或最近的工資單存根進行驗證。
一旦確定患者或居民的家庭收入在 FPL 的 200.1% 至 400% 之間，貨幣資產（易於轉換為現金的資產，例如銀行帳戶和公開交易的股票）將被考慮在確定慈善護理折扣的資格。

本政策不放棄或改變 JHRC 與第三方付款人之間協商的任何合同條款或費率，也不會向未簽約的第三方付款人或其他在法律上負責代表受益人、受保人或被保險人付款的實體提供折扣。

為高醫療費用患者或有第三方保險的居民提供折扣部分慈善護理的資格

醫療費用高的患者或擁有第三方保險的居民，其家庭收入在高醫療費用的 FPL 的 200.1% 至 400% 之間，有資格獲得部分折扣。

患者和居民需要提供醫療費用支付證明。可以驗證付款證明。

對於所有申請慈善護理和折扣支付計劃的患者和居民，應填寫經濟援助申請表。高醫療費用患者和居民需要每月進行評估，以準確計算過去十二（12）個月的醫療費用。

患者和居民的家庭收入將通過最近提交的聯邦納稅申報表或最近的工資單存根



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

進行驗證，以確認患者或居民的家庭收入在 FPL 的 200.1% 到 400% 之間。

一旦確定收入在FPL的200.1%至400%之間，則在確定部分折扣時將不考慮任何資產。資格將僅基於患者或居民的家庭收入資格。

有資格獲得經濟援助的患者或居民的費用不會超過Medicare和/或Medi-Cal折扣率。

如果未簽訂合同的第三方付款人（未以其他方式協商 JHRC 標準費率的折扣）支付的金額等於或超過政府計劃最高付款額，JHRC 會將該差額視為部分慈善護理折扣，並註銷差額，不包括免賠額。

如果收到的付款少於政府計劃付款的最高限額，JHRC 可以從患者居民那裡收取第三方付款與可接受的 JHRC 可以從患者或居民那裡收取的第三方付款與可接受的政府計劃付款之間的差額。

但是，本政策不會放棄或改變 JHRC 與第三方付款人之間協商的任何合同條款或費率，也不會向未簽約的第三方付款人或其他在法律上負責代表受益人、被保險人或被保險人付款的實體提供折扣。

適用於收入超過400%的無第三方保險的患者或居民

FPL，請參閱未投保折扣部分。

雜項

會計和跟蹤經濟援助數據：批准的經濟援助，以及因應用 AGB 金額而產生的任何註銷，應歸類為慈善護理，因為根據定義，慈善護理是“證明無力支付”。所提供的慈善關懷金額將在月度財務報表中單獨報告。

PFS 將負責每月維護以下資料：

- 收到的經濟援助申請數量。
- 獲得經濟援助的人數。

- 收到的申訴數量。
- 被審查但被推翻決定的上訴所佔百分比; 和
- 在收到后 30 天內未處理的已完成申請的數量。

財務部門應當計算與批准提供財務援助的服務相關的費用，並在年度財務報表和納稅申報表中披露。

付款計劃：患者可能有資格參加付款計劃。付款計劃應根據 JHRC 的計費和收款政策



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

提供和協商。

計費和收款： JHRC 可能會採取合理的收款措施來從患者或居民那裡獲得付款。在經濟援助申請過程中獲得的資訊不得被 JHRC 或 JHRC 聘請的任何徵收機構/律師用於徵收過程。一般的收集活動可能包括簽發患者或居民聲明、電話以及轉介已發送給患者、居民或擔保人的聲明。

患者金融服務部門必須制定程式，以確認患者或住院醫師對帳單的問題和投訴在適當的情況下得到研究和糾正，並及時與患者或住院醫師進行跟進。JHRC 或收款機構/律師不會參與任何特殊的收款行為（根據《計費和收款政策》的定義）。《計費和收款政策》的副本可在 JHRC 網站上免費獲取，網址為 <https://sfjcl.org/about-charitable.htm>。致電 415-469-2262 或在金融服務辦公室內。

一般計費金額（AGB）：

根據《國內稅收法典》1.501 (r) -5，JHRC 對一般計費的金額採用了預期醫療保險方法；但是，有資格獲得 100% 折扣的患者或居民無需承擔超過該金額的經濟責任

通常收費，因為符合條件的患者或居民不支付任何金額。

機會均等：

JHRC 致力於維護所有適用的聯邦和州法律，這些法律排除基於種族、性別、年齡、宗教、國籍、婚姻狀況、性取向、殘疾、兵役或受聯邦、州和地方法律保護的任何其他分類的歧視。

保密性：

JHRC 工作人員將維護每位患者或居民的保密和個人尊嚴。JHRC 將滿足 HIPAA 處理個人健康資訊的所有要求。

經濟援助資訊的可用性

語言： 此類資訊應以英文提供，並將為講其他語言的患者或居民/責任方進行翻譯。

入院和出院期間：

一) **給患者和居民的書面通知：** 每位入院的患者或居民都應收到一份經濟援助計劃的通俗語言摘要（見附錄 1）。此外，將向每位患者或居民發出經濟援



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

助計劃確認通知。通知應在出院時提供，或在患者或居民離開設施時提供。如果患者或居民在沒有收到通知的情況下離開設施，JHRC 應在提供醫療必要的護理后 72 小時內將通知郵寄給患者或居民。

- 二) **經濟援助顧問：**可能沒有保險的患者或居民應被指派財務顧問，他們將親自到設施中探望患者。財務顧問應向此類患者或居民提供經濟援助申請，以及患者財務服務人員的聯繫資訊，他們可以提供有關本經濟援助政策的更多資訊並協助申請流程。
- 三) **出院時提供的政府計劃申請：**出院時，JHRC 應向所有未投保的患者或居民提供 Medi-Cal 或任何其他可能適用的政府計劃的申請。

在其他時間提供給患者和居民的資訊：

- 一) **帳單：**JHRC 應根據帳單和收款政策向患者和居民開具帳單。給患者或居民的帳單應
- 二) 包括圖表 7，其中包含經濟援助計劃的通俗語言摘要、患者和居民在詢問有關經濟援助時撥打的電話號碼，以及患者和居民可以獲取有關經濟援助的更多資訊的網站位址。權利通知包含在附件 6 中。
- 三) **根據要求：**JHRC 應免費向患者或居民提供經濟援助政策、經濟援助申請以及經濟援助政策的通俗易懂摘要的紙質副本。
- 四) **向可能符合條件的患者或居民提供帳單的通知：**
發送給在提供護理時或出院時未提供第三方保險證明的患者或居民的每份帳單必須包括 JHRC 提供的服務收費聲明和高醫療費用通知（見附錄 F）。

經濟援助信息的發佈

公開張貼：JHRC 應將經濟援助政策、經濟援助申請（見附錄 B）、經濟援助政策的通俗語言摘要（見附錄 A）和說明支付帳單通知（見附錄 E）的副本張貼在以下區域的患者或居民可見的位置：（1）患者和居民金融服務部門；（2）入院辦公室和設施中患者或居民交通量大的任何其他地點。

一. 網站：

經濟援助政策、經濟援助申請（見附錄 B）和財務援助政策的通俗語言摘要（見附錄 A）應放置在 JHRC 互聯網網站的顯眼位置，並附有政策本身的連結。在收到有關經濟援助的資訊之前，不應要求尋求有關經濟援助資訊的人創建帳



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

戶或提供任何個人資訊。 JHRC 網站應包含《加利福尼亞州法典》第 22 卷第 96051.11 節要求的資訊。

二. **郵寄**：患者或居民可以要求通過郵寄方式發送經濟援助政策的副本、經濟援助申請和通俗易懂的語言摘要，患者或居民無需支付任何費用。

醫療必要性/臨床決定：對任何患者或居民的醫療必要性的評估將基於臨床判斷，無論保險或財務安排如何，只有在適當的情況下才會發生。

已根據所有適用的州和聯邦法律進行了體檢，並提供了必要的穩定服務。

慈善護理帳戶的退款：JHRC 將按每年百分之十（10%）的比率向患者或居民償還他們支付的金額超過根據本政策應付的金額，包括支付的任何利息。如果應付給患者或居民的金額少於 5.00 美元（或美國國稅局設定的其他金額），則 JHRC 無需償還患者或居民支付的利息。JHRC 應在 30 天內退還患者或居民的款項。

所有通知還將包括以下聲明：

醫院帳單投訴計劃：認為自己被錯誤地拒絕經濟援助的患者或居民可以向加利福尼亞州的醫院帳單投訴計劃提出投訴。

HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov

更多幫助：對於需要說明支付帳單的患者或居民，有免費的消費者權益保護組織可以說明患者或居民瞭解帳單和付款流程。患者或居民可以撥打 888-804-3536 致電健康消費者聯盟或前往 healthconsumer.org 瞭解更多資訊。

向HCAI提交的檔

JHRC 將向加州衛生保健訪問和資訊部（HCAI）提交經濟援助政策，資訊可在 HCAI 網站上找到。

審查/修訂：

本政策將定期進行審查，並根據運營和/或法律、規則和法規的變化進行更新。



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

經濟援助計劃

2024 年哥倫比亞 48 個相鄰州和特區的貧困指南 ⁵		
家庭成員/住戶中的人	年總收入	每月總收入*
1	15,060	1,255
2	20,440	1,703
3	25,820	2,152
4	31,200	2,600
5	36,580	3,048
6	41,960	3,497
7	47,340	3,945
8	52,720	4,393

對於8人以上的家庭/家庭，每增加一人，增加5,380美元。

家庭成員/住戶中的人	年收入為貧困線的200%	年收入為貧困線的300%	年收入為貧困線的350%	年收入為貧困線的400%
1	30,120.00美元	45,180.00美元	52,710.00美元	60,240.00美元
2	40,880.00美元	61,320.00美元	71,540.00美元	81,760.00美元
3	51,640.00美元	77,460.00美元	90,370.00美元	103,280.00美元
4	62,400.00美元	93,600.00美元	109,200.00美元	124,800.00美元
5	73,160.00美元	109,740.00美元	128,030.00美元	146,320.00美元
6	83,920.00美元	125,880.00美元	146,860.00美元	167,840.00美元
7	94,680.00美元	142,020.00美元	165,690.00美元	189,360.00美元

⁵ 貧困準則。（未註明日期）。阿斯佩。取自 <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>

*月收入由JSLG計算，並四捨五入到最近的元



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

8	105,440.00美元	158,160.00美元	184,520.00美元	210,880.00美元
---	--------------	--------------	--------------	--------------

經濟援助計劃

滑動比例

未投保的患者或居民

家庭收入	通常開具的金額折扣	患者或住院醫師責任
聯邦貧困線的200%或以下	100%折扣	零
聯邦貧困線的 200.1% - 300	75% 折扣	25% 一般計費金額
聯邦貧困線的300.1%-350%	50% 折扣	50% 金額一般計費
聯邦貧困線的350.1%-400%	25% 折扣	75% 一般計費金額
聯邦貧困線的 400.1% 或更高	不在經濟援助政策範圍內	不在經濟援助政策範圍內

擁有商業保險或非合同管理式醫療計劃且醫療費用高昂的患者或居民

經濟援助類別	患者或住院醫師標準	可用折扣
高醫療費用的慈善護理（針對投保患者或居民）。	一. 患者或居民保險不足，家庭收入等於/或低於最近 FPL 的 400% 和 二. 過去十二（12）個月內在該機構發生的醫療費用超過患者或居民家庭收入的 10%。	A 如果患者或居民承擔的醫療必要護理責任金額，則註銷。



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

經濟援助計劃

參考：

《國內稅收法》第 501 (r) 條。

26 聯辦法規 1.501 (r) -7

《加州健康與安全法》第 124700 至 127446 節

22 《加州法規》第 96051 至 96051.37 節

衛生與公眾服務部 (“OIG”)

總務辦公室關於向未投保和投保不足的患者或居民提供經濟援助的指南，以及國稅局的規定。

有關上述任何內容的任何實施條例和機構指南。

JHRC 的計費和收款政策。

附錄：

附錄 A – 簡明語言摘要

附錄 B – 保密財務信函和申請

附錄 C – 浮動比例經濟援助

附錄 D – 經濟援助上訴表

附錄 E – 說明支付帳單

監管監督：

加州衛生保健訪問和資訊部 (以下簡稱“HCAI”) 負責採用識別、評估和報告慈善護理服務的指南; 並在必要時進行現場評估，以確保收集報告的數據符合其制定的準則。

加州健康與安全法典§128740 (d)。

國家衛生部負責執行《醫院公平定價政策》的規定。

《加州健康與安全法典》第127401條。