



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Программа финансовой помощи

Название полиса: Программа финансовой помощи Полная благотворительная помощь и скидка Частичная политика благотворительной помощи	Владелец/отдел полиса: финансовый директор/финансовы е услуги для пациентов и резидентов	Справка: Справедливое ценообразование и взыскание долгов в Калифорнийско й больнице	Номер полиса: FIN321
Ответственный офис: Отдел финансовых услуг для пациентов и резидентов	JSLG – Отдел финансовых услуг для пациентов и резидентов		Дата вступления в силу: 1 января 2015 г.
Ответственное должностное лицо: Директор по финансовым услугам для пациентов и резидентов	Ответственный исполнитель: Финансовый директор		Редакция: январь 2024 г., последняя редакция: май 2024 г.

ЕВРЕЙСКИЙ ДОМ И РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР (ЗАРЕГИСТРИРОВАН КАК ЕВРЕЙСКИЙ ДОМ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ ИНВАЛИДОВ)

Программа финансовой помощи Полная благотворительная помощь и скидка Частичная благотворительная помощь

Предпосылки политики

Еврейский дом и реабилитационный центр (JHRC) предлагает полную благотворительную помощь и программу скидок. Политика соответствует положениям законопроекта Ассамблеи штата Калифорния No 774¹ (AB 774) с поправками, внесенными законопроектом Сената 1276² (SB 1276) и разделом 127405(a)(1) Кодекса здравоохранения и безопасности, а также разделом 501(r)(4) Федерального закона о доступном медицинском обслуживании³. Раздел 1.501-4®(a) Окончательных правил, опубликованных 31 декабря 2014 г. [79 Fed. Reg. 78954 (31 декабря 2014 г.)]. Окончательные правила являются частью раздела 26 свода федеральных правил. Политика JHRC заключается в предоставлении любых необходимых по медицинским показаниям стационарных услуг нашим пациентам или резидентам, независимо от их платежеспособности.

Заявление о цели

¹ AB 774 Законопроект Ассамблеи – Cal. Health & Saf. Код § 127400-127446

² SB 1276 Законопроект Сената – разделы 127400, 127420, 127425, 127450, 127454 и 127455., Cal. Health & Saf. Кодекс § 127400, 127420, 127425, 127450, 127454 и 127455

³ (2015). Govinfo.gov. <https://www.govinfo.gov/content/pkg/PLAW-111publ148/html/PLAW-111publ148.htm>



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Целью настоящей Политики является определение критериев, которые будут использоваться JHRC для соблюдения требований Закона о справедливой ценовой политике больниц штата Калифорния. И создать программу финансовой помощи (FAP)

Программа финансовой помощи

и обеспечить, чтобы пациенты или жители в целом:

- Знать, что доступна финансовая помощь.
- Вам предоставляется достаточно времени для подачи заявки и предоставления необходимой информации и документации.
- Получать разумную помощь в процессе подачи заявления; и
- Иметь возможность поиска Услуг для покупок на веб-сайте JHRC:

JHRC будет работать с пациентами или жителями и их семьями, чтобы изучить все доступные источники и методы возмещения расходов на услуги, предоставляемые JHRC, такие как страхование здоровья или ответственности третьих лиц, государственные программы, такие как Medicare, Medi-Cal, Healthy Families и Sliding Scale, Covered California и Financial Assistance Program, и/или расширенные соглашения об оплате.

Помощь в оплате счета – критерии соответствия требованиям

Программа финансовой помощи предназначена для оказания помощи пациентам или жителям с ограниченным доходом на уровне или ниже 400% от федерального уровня бедности⁴ (FPL), которые не имеют права на покрытие в рамках каких-либо других государственных федеральных программ, включая страхование ответственности перед третьими лицами, такие как компенсация работникам, автомобильная авария или страхование домовладельцев, или которые недостаточно застрахованы из-за «высоких медицинских расходов», как определено в АВ 774. Пациенты или резиденты JHRC, которые получают необходимые по медицинским показаниям услуги по тарифам, которые уже снижены (по какой-либо причине), не имеют права на участие в программе.

В дополнение к разъяснению критериев права на полную благотворительную помощь и скидку на частичную благотворительную помощь, эта политика описывает процессы определения и обеспечения всего покрытия, доступного в рамках частных

⁴ Канцелярия помощника секретаря по планированию и оценке. (2022). *Руководящие принципы по бедности 2022 года*.



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

страховых и государственных программ, предоставления программы незастрахованным или недостаточно застрахованным пациентам или резидентам, обжалования определения права на участие и документирования вопросов, связанных с программой. Целью настоящей Политики является соблюдение всех федеральных, государственных и местных законов, включая законодательные акты, нормативные акты, постановления и т. д. Если какой-либо закон, текущий или будущий, противоречит настоящей Политике, закон заменяет противоречащие

Программа финансовой помощи

положения настоящей Политики.

Отдел финансовых услуг для пациентов или резидентов несет ответственность за общую политику и процедуры бухгалтерского учета. В эту цель входит обязанность обеспечивать последовательное время, регистрацию и учет транзакций в JHRC. Это включает в себя обработку бухгалтерских операций пациентов или резидентов таким образом, чтобы это соответствовало миссии и оперативным целям JHRC.

Политика финансовой помощи будет применяться ко всем пациентам или жителям, которые получают необходимые по медицинским показаниям услуги в JHRC. Настоящая Политика относится к финансовой помощи, предоставляемой JHRC.

Все просьбы о финансовой помощи от пациентов или резидентов, а также от семей пациентов или проживающих в них лиц должны рассматриваться в соответствии с настоящей Политикой.

Определения

Финансовая помощь: Как полная программа благотворительной помощи, так и программа оплаты скидок, как описано в настоящей Политике. Финансовая помощь не включает:

- А) Безнадежные долги или безнадежные платежи, которые организация зарегистрировала в качестве дохода, но списала из-за неуплаты пациентом или резидентом, или стоимости оказания такой помощи таким пациентам или резидентам.
- Б) Разница между стоимостью медицинской помощи, предоставляемой в рамках программы Medi-Cal или других государственных программ с проверкой нуждаемости или в рамках программы Medicare, и доходом, полученным от нее.
- В) Договорные корректировки с любыми сторонними плательщиками.

Финансово квалифицированный пациент или резидент определяется как любой пациент или резидент, у которого семья пациента или резидента находится на уровне или ниже 400% FPL, включая, помимо прочего:



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

- A) Самостоятельно оплачивает пациент или резидент.
- B) Высокие медицинские расходы пациента или резидента.
- B) Застрахованный пациент или резидент с непокрытыми расходами.

Пациенты или резиденты с высокими медицинскими расходами: Пациент или резидент с высокими медицинскими расходами, имеющий на это финансовое право, определяется следующим образом:

Программа финансовой помощи

- A) Не Self-Pay (имеет страховое покрытие третьей стороны).
- B) Личные медицинские расходы за предыдущие двенадцать (12) месяцев превышают 10% дохода семьи.

Семейный доход: определяется в соответствии с определением Налогового управления США модифицированного скорректированного валового дохода для заявителя и всех членов семьи заявителя.

Безнадежный долг: Безнадежный долг возникает в результате услуг, оказанных пациенту, который, по мнению JHRC, после разумных усилий по взысканию средств, может, но не желает оплатить весь или часть счета.

Полная благотворительная помощь: Полная финансовая помощь пациентам или резидентам, которая освобождает пациента или резидента и его или ее ответственную сторону от всех финансовых обязательств по оплате необходимых по медицинским показаниям услуг. Благотворительная помощь не уменьшает сумму, если таковая имеется, которую третья сторона может потребовать оплатить за Необходимые по медицинским показаниям услуги.

Программа скидочных платежей: частичная финансовая помощь пациентам или резидентам, отвечающим требованиям, и их ответственной стороне от части их финансовых обязательств по оплате необходимых по медицинским показаниям услуг, как определено. Скидка на медицинское обслуживание не уменьшает сумму, если таковая имеется, которую третья сторона может потребовать заплатить за необходимые по медицинским показаниям услуги, предоставляемые пациенту или резиденту.

Пациент и резидент с самостоятельной оплатой: Пациент или резидент, имеющий финансовые права на самостоятельную оплату, определяется следующим образом:

- A) Нет стороннего покрытия.
- B) Нет покрытия Medi-Cal, или пациенты или резиденты имеют право на покрытие, но не получают страховое покрытие на все услуги или на все время пребывания.



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

- В) Отсутствие компенсируемых травм для целей государственных программ, компенсаций работникам, автомобильного страхования или ответственности перед третьими лицами, как определено и задокументировано JHRC
- Г) Семейный доход находится на уровне или ниже 400% от федерального уровня бедности (FPL).

Пациент или резидент с высокими медицинскими расходами: Пациент или резидент с высокими медицинскими расходами: Пациент или резидент с высокими медицинскими расходами определяется следующим образом:

- А) Не Self-Pay (имеет страховое покрытие третьей стороны).
- Б) Семейный доход на уровне или ниже 400% от федерального уровня бедности (FPL)
- В) Медицинские расходы из собственного кармана за предыдущие двенадцать (12) месяцев превышают 10% от дохода семьи.

Г) Программа финансовой помощи

Необходимые по медицинским показаниям услуги или лечение: Необходимая по медицинским показаниям услуга или лечение — это услуга, необходимая для лечения или диагностики пациента или резидента, которая может отрицательно повлиять на состояние, болезнь или травму пациента или резидента, если она будет пропущена, и не считается факультативной услугой.

Отдельное частичное/квалифицированное сестринское учреждение уровня В (DP/NF-B) - это больничное учреждение, обычно работающее в специальном отделении больницы.

Долгосрочный уход: Услуги долгосрочного ухода обычно оцениваются потребностью в помощи в «повседневной деятельности» (ADL), такой как прием пищи, одевание и купание, а также «инструментальная повседневная деятельность» (IADL), такая как приготовление пищи и прием лекарств. Потребность в помощи может быть вызвана физической инвалидностью, нарушениями развития (например, умственной отсталостью), хроническими заболеваниями (такими как ВИЧ/СПИД или рак), тяжелыми травмами, прогрессирующими заболеваниями (например, рассеянным склерозом) или снижением подвижности и когнитивных функций, которые часто сопровождаются старением.

Семья пациента или резидента: Для пациентов или резидентов старше 18 лет «семья» включает супруга или сожителя, а также детей-иждивенцев в возрасте до 21 года, независимо от того, живут ли они дома или нет. Для пациентов или резидентов младше 18 лет «семья» включает родителей или других родственников, осуществляющих уход, и их других детей в возрасте до 21 года.

План платежей: означает ежемесячные платежи на согласованных условиях между JHRC и пациентом или резидентом/ответственной стороной.



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Разумный план платежей: означает ежемесячные платежи, которые не превышают 10% дохода семьи пациента или резидента за месяц, за исключением вычета основных расходов на проживание.

Денежный актив: актив, который легко конвертируется в денежные средства, например, банковские счета и публично торгуемые акции, но не неликвидный актив, такой как недвижимость. Денежный актив не включает в себя пенсионные планы или планы отсроченной компенсации, и ни первый актив в размере 10 000 долларов США, ни 50% денежного актива сверх первых 10 000 долларов США не будут учитываться при определении права на получение финансовой помощи на основе денежного актива.

Основные расходы на проживание: означают расходы на любое из следующего: арендная плата или оплата и содержание дома, продукты питания и предметы домашнего обихода, коммунальные услуги и телефон, одежда, медицинские и стоматологические платежи, страхование, школа или уход за детьми, алименты на ребенка или супруга, транспортные и автомобильные расходы, включая страхование, газ и ремонт, платежи в рассрочку, прачечная и уборка, а также чрезвычайные расходы.

Программа финансовой помощи

Федеральный уровень бедности: (FPL) Определяется руководящими принципами бедности, периодически обновляемыми в Федеральном реестре, Министерством здравоохранения и социальных служб Соединенных Штатов в соответствии с подразделом (2) раздела 9902 раздела 42 Кодекса Соединенных Штатов. С текущими рекомендациями FPL можно ознакомиться на <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

Период подачи заявления: Более поздний из следующих сроков: (i) 360 дней с момента выписки пациента или резидента из учреждения или последней даты предоставления пациентом или резидентом необходимых по медицинским показаниям услуг, или (ii) 240 дней с даты первоначального счета за необходимые по медицинским показаниям услуги после выписки.

Краткое изложение простым языком: Документ, уведомляющий пациентов, резидентов и других лиц о том, что JHRC предлагает финансовую помощь в соответствии с Политикой финансовой помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством штата Калифорния. Этот документ ясен, лаконичен и прост для понимания. Дополнительную информацию о кратком изложении на простом языке можно найти в Политике финансовой помощи.

Чрезвычайные действия по взысканию (ЕСА) – «Список действий по взысканию, определенных Налоговым управлением США и Казначейством, которые больницы предпринимают в отношении физического лица (или другого лица, ответственного за оплату ухода за пациентом или резидентом) для получения оплаты за лечение после того, как были предприняты разумные усилия для определения того, имеет ли лицо право на получение финансовой помощи. В соответствии с IRC 1.501(r)-6 и



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Положением Казначейства 1.501(r)-6(b)(1). Некоторые продажи долга пациента или резидента другой стороне считаются ЕСА. Следующие действия, предпринимаемые больницей, также считаются ЕСА:

- А) Наложение ареста на основное место жительства физического лица
 - Б) Обращение взыскания на недвижимое имущество
 - В) Наложение ареста или арест на банковский счет или другое личное имущество физического лица
 - Г) Возбуждение гражданского иска против физического лица или судебного приказа о наложении ареста на тело
 - Д) Инициирование ареста человека
 - Е) Наложение ареста на заработную плату
- Ж) Сообщение неблагоприятной информации в кредит Отсрочка или отказ в предоставлении необходимой по медицинским показаниям помощи из-за неоплаты счета за ранее оказанную помощь, покрываемую политикой финансовой помощи JHRC Требование оплаты до предоставления необходимой медицинской помощи из-за неоплаченных счетов за ранее предоставленную помощь.

Программа финансовой помощи

Политика

Политика Еврейского дома и реабилитационного центра заключается в предоставлении финансовой помощи финансово подходящим пациентам или жителям, которым требуются необходимые по медицинским показаниям услуги, которые не застрахованы и не имеют права на участие в страховании третьих лиц или недостаточно застрахованы и имеют высокие медицинские расходы. Пациенты или резиденты с доказанной финансовой потребностью могут иметь право на получение помощи, если они соответствуют определению пациента или резидента, получающего благотворительную помощь, или пациента или резидента с высокими медицинскими расходами, как определено в разделах выше.

Исключения/дисквалификация в отношении финансовой помощи: Ниже перечислены обстоятельства, при которых финансовая помощь недоступна в соответствии с настоящей Политикой:

- А. Пациенты или резиденты программы Medi-Cal с долей расходов: Пациенты или резиденты программы Medi-Cal, которые несут ответственность за оплату своей доли расходов, не имеют права подавать заявление на получение финансовой



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

помощи для уменьшения суммы причитающейся части расходов. JHRC будет стремиться взыскать эти суммы с пациентов или резидентов.

- Б. Пациент отказывается от покрываемых услуг: застрахованный пациент, который решает обратиться за услугами, которые покрываются соглашением о льготах пациента (например, пациент больницы кассы, который обращается за услугами, не входящими в сеть, в Еврейский дом и реабилитационный центр), не имеет права на финансовую помощь.
- В. Застрахованный пациент или резидент не сотрудничает со сторонним плательщиком: Застрахованный пациент или резидент, застрахованный сторонним плательщиком, который отказывается оплачивать услуги из-за того, что пациент или резидент не предоставил стороннему плательщику информацию, необходимую для определения ответственности стороннего плательщика, не имеет права на получение финансовой помощи.
- Г. Плательщик платит пациенту или резиденту напрямую: Если пациент или резидент получает оплату за услуги непосредственно от страхового возмещения, надбавки к программе Medicare или другого плательщика, пациент или резидент не имеет права на получение финансовой помощи.
- Д. Возмещение третьим лицам: Если пациент или резидент получает финансовое урегулирование или судебное решение от третьего лица, причинившего вред пациенту или резиденту, пациент или резидент должен использовать сумму урегулирования или судебного решения для погашения любых остатков на счетах пациента или резидента и не имеет права на финансовую помощь.

Программа финансовой помощи

- Е. В скидках на благотворительное обслуживание может быть отказано, если пациенты или резиденты имеют право на другие источники финансирования, такие как Medi-Cal, Covered California или программы государственной помощи, и отказываются или не желают подавать заявку.
- Ж. Эта политика не распространяется на услуги, которые не являются необходимыми по медицинским показаниям.
- З. Эта политика будет отражена внешними агентствами по взысканию долгов и адвокатами, а также внутренней практикой взыскания долгов JHRC.
- И. Финансовая помощь через скидку и программы благотворительной помощи не заменяет личной ответственности. Пациент или резидент несет ответственность



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

за активное участие в процессе скрининга финансовой помощи и, где это применимо, участие в стоимости своего лечения в зависимости от их платежеспособности.

- К. Пациент или резидент не будет иметь права на получение финансовой помощи, если ответственная сторона пациента или резидента предоставит ложную информацию о финансовом праве.
- Л. С политикой финансовой помощи, кратким изложением на простом языке и формой заявки можно ознакомиться на сайте: <https://sfcjl.org/aboutcharitable.htm> или позвонив на голосовую линию Службы финансовой помощи пациентам 415-469-2262 или по электронной почте businessoffice@sfcjl.org

Процедура

Пациенты или резиденты JHRC имеют право подать заявку на получение финансовой помощи для получения всех необходимых по медицинским показаниям услуг. Незастрахованные или недостаточно застрахованные пациенты или резиденты, которые не имеют права на спонсируемые государством медицинские льготы, базовое медицинское обслуживание или Программу здравоохранения для малоимущих, могут претендовать на медицинское обслуживание с полной скидкой в рамках Программы благотворительной помощи. Право на участие в этой программе основано на ограничениях дохода семьи и высоких медицинских расходах из собственного кармана. Пациенты или резиденты не имеют права на финансовую помощь для (i) услуг, которые не являются необходимыми по медицинским показаниям; и (ii) услуги врачей, которые оплачиваются отдельно от JHRC.

Программа финансовой помощи

Процесс подачи заявки

JHRC должна приложить все разумные усилия для получения от пациентов или резидентов или их ответственной стороны информации о том, может ли частное или государственное медицинское страхование полностью или частично покрыть расходы на лечение, предоставляемое JHRC. Пациент или резидент, который в любое время указывает на финансовую неспособность оплатить счет за услуги JHRC, должен быть оценен для получения финансовой помощи. Чтобы квалифицироваться как незастрахованный пациент или резидент,



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Ответственная сторона пациента или резидента должна убедиться, что они не знают о каком-либо праве на страхование или льготы по государственной программе, которые могли бы покрыть или дисконтировать счет. Всем пациентам или резидентам следует рекомендовать изучить свое потенциальное право на получение государственной программной помощи, если они еще этого не сделали.

Процедура определения соответствия требованиям

Право на получение финансовой помощи само по себе не является правом на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой. Пациент или резидент должен заполнить заявление на получение финансовой помощи и предоставить всю необходимую документацию, а Департамент финансовых услуг для пациентов и резидентов должен завершить процесс оценки заявителя и определить квалификацию, прежде чем пациенту или резиденту может быть предоставлена благотворительная помощь или скидка. Пациент или резидент должен добиваться покрытия любой третьей стороной, которая потенциально может нести ответственность за оплату ухода за пациентом или резидентом по медицинскому страхованию, страхованию компенсаций работникам, автострахованию или страхованию другой ответственности (*например*, если пациент или житель получил травму в автомобильной аварии) или другим формам покрытия.

Пациент или резидент должен подать заявку на участие в государственных программах, на которые пациент или резидент потенциально имеет право, таких как Medicare, Medi-Cal, Healthy Families, Sliding Scale, Covered California и другие финансируемые государством программы, предназначенные для обеспечения медицинского страхования. В случае отказа JHRC должна получить копию отказа. Несоблюдение процесса подачи заявления или непредоставление необходимых документов будет учитываться при вынесении решения.

Умышленный отказ пациента или резидента от сотрудничества приведет к неспособности JHRC предоставить финансовую помощь. Однако они могут подать заявку на гибкий план оплаты.

Программа финансовой помощи

Форма заявки на благотворительную помощь: используется для определения способности пациента или жителя оплачивать услуги в JHRC и/или для определения возможного права пациента или жителя на получение государственной помощи.

Факторы, учитываемые при определении того, имеет ли резидент или пациент право на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой, могут включать:



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

- А) Отсутствие страховки в рамках какой-либо государственной программы покрытия или другого стороннего страховщика; или неадекватное страховое покрытие третьей стороны.
- Б) Семейный доход основан на налоговых декларациях и последних квитанциях о заработной плате.
- В) Квалифицируемые денежные активы (чеки, сбережения, акции, облигации, денежный рынок или аналогичные инвестиции).

Если пациент, житель или его семья имеют ожидающую рассмотрения заявку на другую программу медицинского страхования во время подачи заявления на получение финансовой помощи, то ожидающая рассмотрения заявка на другие программы медицинского страхования не исключает права на участие в Программе финансовой помощи JHRC.

Пункты, которые не учитываются при определении дохода, включают:

- А) Основное место жительства
- Б) Пенсионные фонды
- В) Основное транспортное средство

Нищета: Доход падает ниже 200% от Федерального руководства по бедности.

Запросы на финансовую помощь должны быть обработаны незамедлительно, и JHRC должна уведомить пациента или резидента в письменной форме в течение тридцати (30) - шестидесяти (60) дней с момента получения заполненного заявления.

JHRC не будет определять правомочность на основании информации, которую она имеет основания полагать, что она является ложной, ненадежной или полученной с использованием принудительных методов.

Право на предполагаемую финансовую помощь

Предполагаемая финансовая помощь имеет место, когда сотрудники JHRC могут предположить, что пациент или житель будет иметь право на финансовую помощь на основе информации, полученной учреждением, т.е. бездомность и т.д. Отдел финансовых услуг для пациентов или резидентов заполняет внутреннюю заявку на получение финансовой помощи для пациента или резидента, которая включает:

Программа финансовой помощи

- А) причина, по которой пациент или резидент, или ответственная сторона пациента или резидента, не может подать заявление от своего имени; и
- Б) Документально подтвержденные медицинские или социально-экономические



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

причины пациента или резидента, которые мешают пациенту, резиденту или ответственной стороне пациента или резидента заполнить заявление.

- В) Департамент финансовых услуг для пациентов и резидентов документально подтверждает, что пациент или резидент является бездомным.
- Г) Проверяется, что пациент или житель умер без известного имущества или супруга.
- Д) Пациент или резидент имеет право на участие в программе общественных пособий, включая социальное обеспечение, пособия по безработице, Medi-Cal, County Inrichent Health, AFDC и т. д.
- Е) Пациент или резидент соответствует требованиям другой программы общественного блага, которые аналогичны программе финансовой помощи JHRC.
- Ж) JHRC пыталась получить оплату от пациента или резидента, но не смогла этого сделать.
- З) Пациент или резидент не заполнил заявление на получение финансовой помощи.
- И) Пациент или резидент не отвечает на запросы о предоставлении документации.
- К) Любая другая информация, требуемая в Заявлении на получение финансовой помощи.
- Л) Если пациент или резидент не отвечает или не может ответить на процесс подачи заявления, то счет пациента или резидента будет проверен с использованием предполагаемой информации о праве на участие, описанной выше, для индивидуальной оценки финансовых потребностей. Приведенная выше информация помогает JHRC принять обоснованное решение о финансовых потребностях пациента или резидента, используя наилучшие доступные оценки, если пациент или резидент не предоставляет или не может предоставить запрошенную информацию.

Политика финансовой помощи JHRC не будет:

- А) отправлять счета пациентов или резидентов коллекторским агентствам, покупателям долгов или другим правопреемникам, которые не являются дочерними или аффилированными лицами JHRC.
- Б) подвергать пациентов или резидентов дальнейшим действиям по взысканию.
- В) уведомить пациента или ординатора о его квалификации; или
- Г) включить счет пациента или резидента в расходы учреждения по безнадежным долгам.



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Д) Программа финансовой помощи

Период соответствия требованиям

Корректировка финансовой помощи будет применяться ко всем остаткам на счетах соответствующих критериям пациентов или резидентов, включая те, которые были получены до даты утверждения заявки. Одобрение финансовой помощи действительно в течение 180 дней после получения одобрения. Для счетов, полученных по истечении 180 дней с момента утверждения финансовой помощи, необходимо будет заполнить отдельное заявление на получение финансовой помощи, если пациент или резидент ищет финансовую помощь для оплаты этих счетов.

Определение финансовой помощи

После того, как пациент или резидент подаст полное заявление и необходимую документацию, JHRC отправит форму уведомления. Определение права на получение финансовой помощи, именуемые в настоящем документе Приложением Н, для указания решения о допущении или отказе. В письме будет указано следующее:

- А) Четкое заявление о том, имеет ли пациент или резидент право на получение финансовой помощи.
- Б) Оперативно определить право на получение финансовой помощи,
- В) Уведомить заявителя в письменной форме о праве на получение помощи и доступной помощи,
- Г) Обеспечьте основу для определения,
- Д) Приостановите все действия по взысканию (если применимо),
- Е) Отменить все чрезвычайные действия по взысканию (если применимо),
- Ж) Предоставьте отчет о суммах задолженности (если применимо).
- З) Если пациент или резидент, имеющий право на получение полной благотворительной помощи, JHRC предоставляет ему письменное уведомление о том, что больше ничего не причитается. Если Пациент или Резидент, отвечающий критериям, имеет право на Частичную благотворительную помощь со скидкой, JHRC должна предоставить ему выписку по счету с указанием суммы, причитающейся как Пациенту или Резиденту, имеющему право **на льготу**.
- И) Если пациент не имел права на получение финансовой помощи, четкое заявление с объяснением причины отклонения.



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

- К) Если пациент не соответствовал критериям из-за услуги, которая не была необходима по медицинским показаниям, лечащий врач службы должен

Программа финансовой помощи

подтвердить это до отказа.

- Л) Контактная информация JHRC, включая отделение, имя контактного лица и то, где пациент или резидент может обжаловать решение JHRC.
- М) Информация о программе рассмотрения жалоб на больничные счета Департамента доступа к медицинскому обслуживанию и информации (HCAI).
- Н) Информация об Альянсе потребителей здравоохранения.

Пациенты с ограниченной информацией для подачи заявки: Отсутствие финансовых данных пациента или резидента, доступных JHRC, не исключает права на получение финансовой помощи. Во время оценки всех факторов, относящихся к клинической, личной и демографической ситуации пациента или резидента, альтернативной документации (включая информацию, которая может быть предоставлена другими благотворительными организациями), JHRC может определить, что пациент или резидент имеет право на финансовую помощь, сделав разумные предположения относительно дохода пациента или резидента.

Рассмотрение неполных заявлений: JHRC может рассмотреть неспособность пациента или резидента предоставить разумную и необходимую документацию при принятии решения о финансовой помощи. Тем не менее, JHRC будет действовать разумно и примет наилучшее решение на основе имеющейся информации. Когда пациент или резидент подает неполное заявление, JHRC должна незамедлительно уведомить пациента или резидента письменным уведомлением, в котором описывается дополнительная информация и/или документация, необходимая для подачи заявления, и содержится контактная информация для обработки заявления. Если пациент впоследствии заполнит Заявку, указав необходимую информацию в течение Периода подачи заявки (или такого более длительного периода, выбранного JHRC), то Заявка будет считаться завершенной.

Изменение обстоятельств

Если в любое время информация, относящаяся к праву пациента или резидента, изменится,

пациент или резидент может обновить документацию, связанную с доходом, и предоставить JHRC обновленную информацию. Пациент или резидент несет



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

ответственность за уведомление JHRC об обновленной информации. JHRC будет учитывать изменившиеся обстоятельства пациента или резидента при определении права на получение финансовой помощи. JHRC может отменить ранее примененные скидки, если узнает об информации, которая, по ее мнению, подтверждает вывод о том, что ранее предоставленная информация была неточной.

Программа финансовой помощи

Споры и апелляции

Пациент или резидент может добиваться пересмотра любого решения JHRC в случае возникновения спора о применении Политики финансовой помощи.

В случае спора о праве на получение финансовой помощи пациенты или резиденты имеют право обжаловать решение (см. Приложение D). Пациенты или резиденты должны предоставить письменную апелляцию с изложением причин, по которым, по их мнению, решение было неправильным.

Директор по финансовым услугам для пациентов и резидентов JHRC несет ответственность за рассмотрение всех апелляций и принятие окончательного решения.

Эти полномочия могут быть делегированы директором по финансовым услугам для пациентов и резидентов. Окончательное решение должно быть сообщено пациенту или резиденту в письменной форме в течение 30 дней.

Споры или апелляции следует подавать, позвонив в Службу финансовой поддержки пациентов по телефону голосовой почты 415-469-2262, businessoffice@sfcjl.org электронной почты или по почте по следующему адресу:

Еврейский дом и реабилитационный центр

Кому: Отдел финансовых услуг для пациентов и резидентов

302 Сильвер-авеню Сан-Франциско, Калифорния 94112

Скидка на расчет

Этот полис позволяет не в плановом порядке отказаться от собственных медицинских расходов пациента или резидента на основе индивидуального определения финансовой потребности в соответствии с критериями, изложенными ниже.



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Этот полис исключает обычный отказ от франшизы, доплат и/или сострахования, налагаемый страховыми компаниями на пациентов или резидентов, чей семейный доход превышает 400% от федерального уровня бедности. Эта политика распространяется на стационарных пациентов JHRC

Услуги.

Заполнение заявки на получение финансовой помощи предоставляет документацию, необходимую JHRC, чтобы определить, имеет ли пациент или резидент доход, достаточный для оплаты услуг. Документация полезна для

Программа финансовой помощи

определения квалификации финансовой помощи. Однако заполненная заявка на финансовую помощь не требуется для того, чтобы JHRC определила, что у нее достаточно финансовой информации о пациенте или резиденте, на основании которой можно принять решение о квалификации финансовой помощи.

Уровни финансовой помощи

Основы расчета сумм, взимаемых с пациентов или резидентов

Существует ограничение на сумму, которую может взимать с пациента или резидента, имеющего право на получение финансовой помощи. С пациента или резидента не может взиматься сумма, превышающая сумму, обычно выставленную в счет (AGB) в пользу Medicare, как добросовестно определено JHRC, за медицинскую помощь, необходимую по медицинским показаниям. JHRC не выставляет счета и не ожидает оплаты валовых сборов от лиц, которые имеют право на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой.

Полная благотворительная помощь и скидка Частичная благотворительная помощь: основаны на доходе семьи. Документация о доходах семьи включает:

- А) Последние квитанции о заработной плате
- Б) Декларации по подоходному налогу
- В) и другие документы

Размер скидки основан на процентах в следующих таблицах:

Право на 100% благотворительную помощь

- А) Пациентам или резидентам, не имеющим страхового покрытия третьей стороной и доходу на уровне или ниже 200% FPL, будет предоставлена 100% скидка на предоставляемые услуги.
- Б) Проверка нуждаемости состоит из проверки доходов и активов пациента или



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

- резидента.
- В) Заявление на получение финансовой помощи должно быть заполнено для всех пациентов или
 - Г) жители, запрашивающие благотворительную помощь.
 - Д) Критерии и процесс определения права пациента или ординатора на 100% скидку следующие:
- А. Доход семьи пациента или резидента подтверждается, что он не превышает 200% FPL с помощью последней поданной федеральной налоговой декларации или последних квитанций о заработной плате. Первые \$10 000 денежных активов (ликвидных активов) исключаются. Исключаются 50% всех денежных активов (ликвидных активов) свыше 10 000 долларов США.
 - Б. Пенсионные счета и планы отсроченной компенсации, определенные IRS (как отвечающие требованиям, так и

Программа финансовой помощи

- В. неквалифицированные) не считаются денежными выплатами и исключаются из рассмотрения.
 - Г. Активы, превышающие установленные законом суммы, будут считаться превышающими допустимые активы и могут привести к отказу в предоставлении скидок на благотворительную помощь.
 - Д. Пациентам с высокими медицинскими расходами или резидентам с покрытием третьей стороны (недостаточно застрахованным), которые составляют менее 200% FPL с медицинскими расходами более 10% от годового дохода семьи пациента или резидента, будет предоставлена 100% скидка на предоставляемые услуги.
 - Е. Пациенты с высокой стоимостью медицинского страхования или резиденты с покрытием третьей стороны (недостаточно застрахованными) будут ежемесячно оцениваться для определения права на участие, и их статус будет действителен в течение текущего месяца или самого последнего месяца обслуживания, задним числом до двенадцати месяцев обслуживания.
 - Ж. Пациенты или жители, которые застрахованы, но исчерпали свои льготы до или во время пребывания в учреждении и имеют семейный доход на уровне или ниже 200% от федерального уровня бедности.
3. Это включает в себя плату за непокрываемые необходимые по медицинским показаниям услуги, дни отказа или отказа в пребывании. Также включены отказы в запросах на разрешение на лечение (TAR) и любое отсутствие оплаты за непокрываемые необходимые по медицинским показаниям услуги, предоставляемые пациентам или резидентам Medi-Cal. В дополнение



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

- И. Пациенты и резиденты Medicare, у которых есть покрытие Medi-Cal их совместного страхования и/или франшизы, по которым Medi-Cal не производит оплату и Medicare в конечном итоге не обеспечивает возмещение безнадежных долгов, также включены.
- К. Бенефициары Medi-Cal не несут ответственности за любые формы финансовой ответственности пациентов и резидентов (включая все отказы со стороны Medi-Cal), которые рассматриваются как благотворительная помощь. Некоторые планы Medi-Cal предлагают покрытие ограниченного или ограниченного списка услуг. Если пациент или резидент является получателем Medi-Cal, любые расходы за дни или услуги, которые не покрываются (например, когда выписка пациента или резидента небезопасна), должны быть списаны на благотворительную помощь. В запросе на разрешение на лечение (TAR) будет указана причина отказа. Это не включает в себя суммы доли расходов (SOC), поскольку SOC определяются штатом как сумма, которую получатель должен заплатить, прежде чем пациент или резидент получит право на участие в программе Medi-Cal.

Примеры благотворительной помощи бенефициарам Medi-Cal могут включать, помимо прочего:

- А) Счета Medi-Cal на рассмотрении.
- Б) Отказы Medi-Cal
- В) Сборы, связанные с днями, превышающими лимит продолжительности пребывания.
- Г) Заявки на участие в программе Medicaid за пределами штата «без оплаты»
- Д) Отказы в позициях.

Общая сумма непокрытых расходов должна быть списана в Отдел финансовой помощи.

Сроки выставления счетов, медицинские записи, отсутствующие счета или проблемы с правом на получение финансовой помощи не учитываются.

Особые обстоятельства

- А) Пациенты или резиденты, срок действия которых истекает во время госпитализации в JHRC и у которых нет источника финансирования, ответственной стороны или имущества, могут иметь право на получение финансовой помощи, даже если заявление на получение финансовой помощи не было заполнено. Все такие случаи должны рассматриваться директором Финансовой службы для пациентов и резидентов или назначенным лицом (лицами) в каждом конкретном случае.
- Б) Бездомные пациенты или жители, не имеющие источника оплаты, могут иметь право на получение финансовой помощи.



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Помощь, если у них нет работы, почтового адреса, места жительства, в том числе временного, или страховки. Однако все другие программы округа, штата или правительства должны рассматриваться как часть проверки зачисления. Все такие случаи должны рассматриваться директором по финансовым услугам для пациентов или резидентов или назначенным лицом (лицами) в каждом конкретном случае.

- В) Директор по финансовым услугам для пациентов и резидентов и финансовый директор могут при необычных обстоятельствах оказывать благотворительную помощь лицам, которые в противном случае не имели бы права на благотворительную помощь в соответствии с настоящей Политикой. Когда такое решение присуждается, необычные обстоятельства, оправдывающие предоставление благотворительной помощи, будут задокументированы в письменной форме и храниться в отдельном файле в Департаменте финансовых услуг для пациентов или резидентов.

Программа финансовой помощи

Право на частичную благотворительную помощь со скидкой для пациентов или резидентов, не имеющих стороннего покрытия (самостоятельная оплата)

- А) Пациенты или резиденты, чьи семейные доходы составляют 200% от FPL или ниже, но которые не имеют права на 100% скидку в соответствии с настоящей политикой, тем не менее, будут иметь право на частичную скидку на благотворительное обслуживание, если они не застрахованы, нуждаются в необходимой медицинской помощи и не имеют права на помощь третьей стороны или имеют высокие медицинские расходы.
- Б) Пациенты или резиденты, не имеющие страхового покрытия третьей стороной, с семейным доходом от 200,1% до 400% от FPL имеют право на частичную скидку. Приложение Б
- В) Форма заявления на получение финансовой помощи должна быть заполнена



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

для всех пациентов и резидентов, запрашивающих Программу финансовой помощи и скидок.

Г) Доход семьи будет подтвержден либо последней поданной федеральной налоговой декларацией, либо последними квитанциями о заработной плате.

Как только будет установлено, что доход семьи пациента или резидента составляет от 200,1% до 400% от FPL, денежные активы (активы, которые легко конвертируются в наличные деньги, такие как банковские счета и публично торгуемые акции) будут учитываться при определении права на получение скидки на благотворительную помощь.

Настоящая Политика не отменяет и не изменяет какие-либо договорные положения или ставки, согласованные между JHRC и сторонним плательщиком, и не предоставляет скидки стороннему плательщику, не связанному договором, или другим организациям, которые несут юридическую ответственность за осуществление платежа от имени бенефициара, застрахованного лица или застрахованного.

Право на частичную благотворительную помощь со скидкой для пациентов с высокими медицинскими расходами или резидентов с покрытием третьей стороны

Пациенты с высокими медицинскими расходами или жители с покрытием третьей стороной, чей семейный доход составляет от 200,1% до 400% от FPL с высокими медицинскими расходами, имеют право на частичную скидку.

Программа финансовой помощи

Пациенты и резиденты должны предоставить подтверждение оплаты медицинских расходов. Подтверждение оплаты может быть проверено.

Форма заявки на финансовую помощь должна быть заполнена для всех пациентов и жителей, запрашивающих Программу благотворительной помощи и скидок. Пациентов и резидентов с высокими медицинскими расходами необходимо ежемесячно оценивать, чтобы точно учесть медицинские расходы за последние двенадцать (12) месяцев.

Доход семьи пациента и резидента будет проверен либо с помощью последней поданной федеральной налоговой декларации, либо с помощью последних квитанций о заработной плате, чтобы подтвердить, что доход семьи пациента или резидентов составляет от 200,1% до 400% от FPL.



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Как только будет определено, что доход составляет от 200,1% до 400% от FPL, никакие активы не будут учитываться при определении частичной скидки. Право на получение пособия будет основано только на доходе семьи пациента или резидента.

С пациентов или резидентов, имеющих право на получение финансовой помощи, не будет взиматься плата сверх ставки скидки Medicare и/или Medi-Cal.

Если сторонний плательщик, не связанный договором (который иным образом не договорился о скидке от стандартных ставок JHRC), заплатил сумму, равную или превышающую максимальную сумму платежа по государственной программе, JHRC будет рассматривать разницу как частичную скидку на благотворительную помощь и спишет разницу, исключая франшизы.

Если полученный платеж меньше максимального платежа по государственной программе, JHRC может взыскать с пациента или резидента разницу между платежом третьей стороны и приемлемым платежом JHRC может взыскать с пациента или резидента разницу между платежом третьей стороны и приемлемым платежом по государственной программе.

Тем не менее, эта политика не отменяет и не изменяет какие-либо договорные положения или ставки, согласованные между JHRC и сторонним плательщиком, и не будет предоставлять скидки стороннему плательщику, не связанному договором, или другим организациям, которые несут юридическую ответственность за осуществление платежа от имени бенефициара, застрахованного лица или застрахованного лица.

Для пациентов или резидентов, не имеющих страхового покрытия третьей стороной, чьи доходы превышают 400%

FPL, пожалуйста, обратитесь к разделу «Скидки для незастрахованных».

Программа финансовой помощи

Смешанный

Учет и отслеживание данных о финансовой помощи: Утвержденная финансовая помощь, наряду с любыми списаниями в результате применения сумм AGB, должна быть классифицирована и зарегистрирована как благотворительная помощь, потому что, по определению, благотворительная помощь — это «доказанная неплатежеспособность». Объем оказанной благотворительной помощи будет указываться отдельно в ежемесячной финансовой отчетности.



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

ПФС будет отвечать за ежемесячное ведение следующих данных:

- Количество полученных заявок на получение финансовой помощи.
- Количество лиц, которым была оказана финансовая помощь.
- Количество полученных обращений.
- Процентная доля апелляций, рассмотренных с отмененным решением; и
- Количество заполненных заявок, не обработанных в течение 30 дней с момента получения.

Финансовый отдел должен рассчитать расходы, связанные с услугами, утвержденными для финансовой помощи, для раскрытия в годовой финансовой отчетности и налоговой декларации.

Планы платежей: Пациенты могут иметь право на программу платежей. Планы оплаты должны быть предложены и согласованы в соответствии с Политикой выставления счетов и сборов для JHRC.

Выставление счетов и сбор: JHRC может предпринять разумные усилия по сбору платежей для получения оплаты от пациентов или резидентов. Информация, полученная в процессе подачи заявки на получение финансовой помощи, не может быть использована в процессе взыскания ни JHRC, ни каким-либо агентством по сбору платежей/адвокатами, нанятыми JHRC. Общие действия по сбору могут включать выдачу выписок пациента или резидента, телефонные звонки и направление выписок, которые были отправлены пациенту, резиденту или поручителю.

Отдел финансовых услуг для пациентов должен разработать процедуры для подтверждения того, что вопросы и жалобы пациентов или резидентов по счетам изучаются и исправляются там, где это необходимо, со своевременным последующим наблюдением за пациентом или резидентом. JHRC или коллекторские агентства/адвокаты не будут участвовать в каких-либо чрезвычайных действиях по взысканию задолженности (как определено в Политике выставления счетов и взыскания). Копии Политики в отношении выставления счетов и сборов можно бесплатно получить на веб-сайте JHRC по адресу <https://sfcjl.org/about-charitable.htm>. Позвонив по телефону 415-469-2262 или в офисе финансовых услуг.

Программа финансовой помощи

Общая сумма счета (AGB):

В соответствии с Налоговым кодексом 1.501(r)-5 JHRC приняла перспективный метод Medicare для сумм, обычно выставляемых счетов; однако пациенты или жители, имеющие право на 100% скидку, не несут финансовой ответственности за сумму, превышающую сумму



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

как правило, счета выставляются, потому что соответствующие критериям пациенты или резиденты не платят никакой суммы.

Равные возможности:

JHRC стремится поддерживать все применимые федеральные законы и законы штата, которые исключают дискриминацию по признаку расы, пола, возраста, религии, национального происхождения, семейного положения, сексуальной ориентации, инвалидности, военной службы или любой другой классификации, защищенной федеральными, государственными и местными законами.

Конфиденциальность:

Сотрудники JHRC будут поддерживать конфиденциальность и индивидуальное достоинство каждого пациента или резидента. JHRC будет соответствовать всем требованиям HIPAA по обработке личной медицинской информации.

Доступность информации о финансовой помощи

Языки: Такая информация должна быть предоставлена на английском языке и будет переведена для пациентов или резидентов/ответственных лиц, говорящих на других языках.

При поступлении и выписке:

А) Письменное уведомление для пациентов и резидентов: Каждый пациент или резидент, который госпитализируется, должен получить краткое изложение Программы финансовой помощи на простом языке (см. Приложение 1). Кроме того, каждому пациенту или резиденту будет предоставлено уведомление о подтверждении Программы финансовой помощи. Уведомление должно быть предоставлено во время выписки или когда пациент или резидент покидает учреждение. Если пациент или резидент покидает учреждение без получения уведомления, JHRC должна отправить уведомление пациенту или резиденту по почте в течение 72 часов с момента оказания необходимой по медицинским показаниям помощи.

Б) Консультанты по финансовой помощи: Пациентам или резидентам, которые могут быть незастрахованными, должны быть назначены финансовые

В) Программа финансовой помощи

консультанты, которые лично посетят пациента в учреждении. Финансовые консультанты должны предоставить таким пациентам или резидентам заявление на получение финансовой помощи, а также контактную информацию



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

сотрудников Финансовой службы для пациентов, которые могут предоставить дополнительную информацию о настоящей политике финансовой помощи и помочь в процессе подачи заявки.

- Г) **Заявки на участие в государственной программе, предоставляемые при выписке:** Во время выписки JHRC должна предоставить всем незастрахованным пациентам или резидентам заявки на участие в программе Medi-Cal или любой другой потенциально применимой государственной программе.

Информация, предоставляемая пациентам и резидентам в другое время:

- А) **Выписки по счетам:** JHRC выставляет счета пациентам и резидентам в соответствии с Политикой выставления счетов и сбора. Выписки по счетам пациентам или резидентам должны
- Б) включить Приложение 7, которое содержит краткое изложение Программы финансовой помощи простым языком, номер телефона, по которому пациенты и жители могут позвонить с вопросами о Финансовой помощи, а также адрес веб-сайта, где пациенты и жители могут получить дополнительную информацию о Финансовой помощи. Уведомление о правах включено в Приложение 6.
- В) **По запросу:** JHRC бесплатно предоставляет пациентам или резидентам бумажные копии политики финансовой помощи, заявления на получение финансовой помощи и краткого изложения политики финансовой помощи на простом языке.
- Г) **Уведомление о сопровождении счетов для потенциально соответствующих критериям пациентов или резидентов:**
Каждая выписка по счету, которая направляется пациентам или резидентам, которые не предоставили доказательства покрытия третьей стороной во время оказания помощи или при выписке, должна включать в себя выписку о расходах за услуги, оказанные JHRC, и уведомление о высоких медицинских расходах (см. Приложение F).

Программа финансовой помощи



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Публикация информации о финансовой помощи

Публичное размещение: JHRC размещает копии Политики финансовой помощи, заявки на получение финансовой помощи (см. Приложение В), краткого изложения политики финансовой помощи простым языком (см. Приложение А) и уведомления о помощи в оплате счетов (см. Приложение Е) должны быть четко и заметно вывешены в местах, видимых для пациентов или жителей в следующих районах: (1) Отдел финансовых услуг для пациентов и резидентов; (2) Приемная комиссия и любое другое место в учреждении, где наблюдается большой объем потока пациентов или резидентов.

А. Сайт:

Политика финансовой помощи, Заявление на получение финансовой помощи (см. Приложение В) и Краткое изложение на простом языке (см. Приложение А) Политики финансовой помощи должны быть размещены на видном месте на веб-сайте JHRC со ссылкой на саму политику. Лица, желающие получить информацию о Финансовой помощи, не обязаны создавать учетную запись или предоставлять какую-либо личную информацию до получения информации о Финансовой помощи. Веб-сайт JHRC должен содержать информацию, требуемую в соответствии с разделом 96051.11 раздела 22 свода нормативных актов штата Калифорния.

Б. **Почта:** Пациенты или резиденты могут запросить копию Политики финансовой помощи, заявление на получение финансовой помощи и резюме на простом языке по почте бесплатно для пациента или резидента.

Медицинская необходимость/клинические определения: Оценка необходимости медицинского лечения любого пациента или резидента будет основана на клиническом суждении, независимо от страховки или финансовых договоренностей, будет происходить только после соответствующего

Было проведено медицинское обследование, и были предоставлены необходимые стабилизирующие услуги в соответствии со всеми применимыми законами штата и федеральными законами.

Возврат средств на благотворительные счета: JHRC возместит пациентам или резидентам суммы, которые они заплатили сверх суммы, причитающейся в соответствии с настоящей Политикой, включая любые выплаченные проценты, по ставке десять процентов (10%) годовых. Если сумма, причитающаяся пациенту или резиденту, составляет менее 5,00 долларов США (или другой



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

суммы, установленной Налоговым управлением США), JHRC не обязана возмещать пациенту или резиденту проценты по уплате. JHRC возвращает

Программа финансовой помощи

деньги пациенту или резиденту в течение 30 дней.

Все уведомления также будут включать следующее заявление:

Программа подачи жалоб на больничные счета: Пациенты или жители, которые считают, что им ошибочно отказали в финансовой помощи, могут подать жалобу в Программу подачи жалоб на больничные счета штата Калифорния. К HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov

Дополнительная помощь: Для пациентов или жителей, которым нужна помощь в оплате счета, существуют бесплатные организации по защите прав потребителей, которые помогут пациентам или резидентам понять процесс выставления счетов и оплаты. Пациенты или резиденты могут позвонить в Альянс потребителей медицинских услуг по телефону 888-804-3536 или обратиться к healthconsumer.org для получения дополнительной информации.

Подача в ИСМП

JHRC представит политику финансовой помощи в Департамент доступа к здравоохранению и информации Калифорнии (HCAI), и информацию можно найти на веб-сайте HCAI.

Рецензирование/доработка:

Настоящая Политика будет периодически пересматриваться и обновляться по мере необходимости в связи с изменениями в деятельности и/или законах, правилах и положениях.



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Программа финансовой помощи

Руководящие принципы бедности 2024 года для 48 сопредельных штатов и округа Колумбия⁵		
Лица, состоящие в семье/домохозяйстве	Валовой годовой доход	Валовой ежемесячный* доход
1	15,060	1,255
2	20,440	1,703
3	25,820	2,152
4	31,200	2,600
5	36,580	3,048
6	41,960	3,497
7	47,340	3,945
8	52,720	4,393
Для семей/домохозяйств с более чем 8 людьми добавьте 5 380 долларов США на каждого дополнительного человека.		

⁵ Руководящие принципы по борьбе с бедностью. (б.д.). ASPE. Получено из <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>

*Ежемесячный доход рассчитывается JSLG и округляется до ближайшего доллара



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Программа финансовой помощи

Лица, состоящие в семье/домохозяйстве	Годовой доход 200% от уровня бедности	Годовой доход 300% от уровня бедности	Годовой доход 350% от уровня бедности	Годовой доход 400% от уровня бедности
1	30 120,00 долларов США	45 180,00 долларов США	52 710,00 долларов США	60 240,00 долларов США
2	40 880,00 долларов США	61 320,00 долларов США	71 540,00 долларов США	81 760,00 долларов США
3	51 640,00 долларов США	77 460,00 долларов США	90 370,00 долларов США	103 280,00 долларов США
4	62 400,00 долларов США	93 600,00 долларов США	109 200,00 долларов США	124 800,00 долларов США
5	73 160,00 долларов США	109 740,00 долларов США	128 030,00 долларов США	146 320,00 долларов США
6	83 920,00 долларов США	125 880,00 долларов США	146 860,00 долларов США	167 840,00 долларов США
7	94 680,00 долларов США	142 020,00 долларов США	165 690,00 долларов США	189 360,00 долларов США



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

8	105 440,00 долларов США	158 160,00 долларов США	184 520,00 долларов США	210 880,00 долларов США
---	----------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

Программа финансовой помощи

Скользкая шкала

Незастрахованные пациенты или резиденты

Доход домохозяйства	Скидка на сумму, обычно выставляемую	Ответственность пациента или резидента
200% или ниже федерального уровня бедности	Скидка 100%	Нуль
200,1% - 300 от федерального уровня бедности	Скидка 75%	25% Сумма обычно выставляется
300,1% - 350% от федерального уровня бедности	Скидка 50%	50% сумма, обычно выставляемая
350,1% - 400% от федерального уровня бедности	Скидка 25%	75% Сумма обычно выставляется
400,1% или выше от федерального уровня бедности	Не покрывается политикой финансовой помощи	Не покрывается политикой финансовой помощи

Пациенты или резиденты с коммерческим страхованием или планами управляемого медицинского обслуживания без контракта и высокими медицинскими расходами



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Категория финансовой помощи	Критерии для пациентов или резидентов	Доступная скидка
Благотворительная помощь с высокими медицинскими расходами (для застрахованных пациентов или резидентов).	А. Пациент или резидент недостаточно застрахован с семейным доходом на уровне / или ниже 400% по последнему FPL И Б. Медицинские расходы, понесенные в учреждении за последние двенадцать (12) месяцев, превышают 10% дохода семьи пациента или резидента.	А Списание, если пациент или резидент несет ответственность за необходимую медицинскую помощь.

ССЫЛКИ:

Раздел 501(r) Налогового кодекса.

26 Свод федеральных правил 1.501(r)-7

Кодекс здоровья и безопасности штата Калифорния, разделы с 124700 по 127446

22 Свод нормативных актов штата Калифорния, разделы с 96051 по 96051.37

Руководство Управления по делам общего управления, Министерства здравоохранения и социальных служб (OIG) в отношении финансовой помощи незастрахованным и недостаточно застрахованным пациентам или резидентам, а также правила IRS.

Любые имплементационные правила и рекомендации агентства в отношении любого из вышеперечисленного.

Политика в отношении выставления счетов и сборов для JHRC.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение А – Резюме простым языком



JEWISH HOME & REHAB CENTER

SAN FRANCISCO CAMPUS FOR JEWISH LIVING

Приложение Б – Конфиденциальное финансовое письмо и заявление

Приложение С – Финансовая помощь по скользящей шкале

Приложение D – Форма апелляции на получение финансовой помощи

Приложение E – Помощь в оплате счета

РЕГУЛИРУЮЩИЙ НАДЗОР:

Калифорнийский департамент доступа к здравоохранению и информации (далее «НСАИ») отвечает за принятие руководящих принципов по выявлению, оценке и отчетности о благотворительных услугах; и проведение оценок на местах, по мере необходимости, для обеспечения того, чтобы сообщаемые данные собирались в соответствии с установленными руководящими принципами. Калифорнийский кодекс здравоохранения и безопасности § 128740(d). Департамент здравоохранения штата отвечает за обеспечение соблюдения положений политики справедливого ценообразования больниц. Калифорнийский кодекс здоровья и безопасности, § 127401.